

Editorial

Apresentação

A iSys (Revista Brasileira de Sistemas de Informação) é uma revista acadêmica voltada para publicações científicas na área de Sistemas de Informação. A revista é distribuída em formato eletrônico através do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (<http://www.seer.unirio.br/index.php/isys/index>) e atualmente é mantida pela Comissão Especial em Sistemas de Informação (CE-SI), da Sociedade Brasileira de Computação (SBC).

Nesta presente edição – de número 2 do Volume 8 (2015) – apresentamos 4 (quatro) artigos, dos quais 3 são versões estendidas dos melhores artigos do X Workshop Anual do MPS (WAMPS 2014) e 1 foi submetido espontaneamente para a revista.

Versões estendidas dos melhores artigos do WAMPS 2014

O X Workshop Anual do MPS (WAMPS 2014) teve por objetivo reunir os representantes da Indústria, Governo, Academia, SOFTEX, Equipe Técnica do Modelo (ETM), Fórum de Credenciamento e Controle (FCC), BID e países latino-americanos envolvidos e interessados na utilização e evolução tanto do Modelo MPS quanto do Programa MPS. BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro.

O WAMPS permite a colaboradores e organizações compartilhar e dar visibilidade tanto a resultados de pesquisa quanto experiências práticas relacionados com a melhoria de processos de software e de serviços que possam se mostrar relevantes no contexto do Modelo MPS. Tendo em vista a ampla adoção do Modelo MPS, que se aproxima da marca de 600 avaliações, a discussão de como métodos, técnicas e ferramentas de vanguarda podem ser empregadas na implementação das boas práticas sugeridas pelo modelo se torna particularmente relevante para a Indústria Brasileira de Software e Serviços de TI (IBSS). Assim, o WAMPS fornece um ambiente propício para que pesquisadores apresentem suas soluções e organizações e profissionais compartilhem suas experiências em prol do aumento da performance organizacional da IBSS. Palestras e minicursos complementam a atualização e capacitação dos participantes do WAMPS no estado da arte e da prática em melhoria de processos e na utilização e evolução do modelo.

O WAMPS tem sido exitoso em prover um fórum para a cooperação sinérgica da tripla hélice (academia, indústria e governo) a respeito da melhoria de processos na IBSS. Este ano, em sua décima edição, o evento tira proveito da maturidade adquirida ao longo de mais de 10 anos de trabalho intenso no contexto do Programa MPS.BR e dos Modelos de Referência para Software (MR-MPS-SW) e Serviços (MR-MPS-SV).

Esta edição da Revista iSys contém 3 artigos que são versões estendidas dos melhores artigos do WAMPS 2014, além de um submetido espontaneamente à revista. Agradecemos a todos os autores pelo trabalho realizado e parabenizamos os autores das versões selecionadas.

Andréa Magalhães Magdaleno (UFF)
Sean Wolfgang Matsui Siqueira (PPGI/UNIRIO)
Editores da Revista iSys.

A organização desta edição

Esta edição se inicia com um artigo sobre processos de apoio ao processo de teste de software. Segue-se, então, um artigo sobre a implantação conjunta dos modelos MR-MPS-SW e CERTICS. Em seguida, temos um trabalho que relata a experiência de uma empresa global na avaliação do processo de medição para serviços de TI considerando o modelo MR-MPS-SV. Por fim, é apresentado um framework contendo práticas ágeis para apoio à implementação do processo de Projeto e Construção do Produto constante no programa MPS.BR.

Em *“Especificação de Processos de Apoio Gerencial ao Processo de Testes de Software”*, os autores Jeanne de Castro Trovão e Arilo Claudio Dias Neto estenderam o trabalho do WAMPS 2014 para lidar com o desafio de gerenciar o processo de teste de software para que os testes alcancem o sucesso e qualidade esperados, dentro do prazo e orçamento definidos. Os autores definem os processos de Gerência de Riscos de Teste e Gerência de Recursos Humanos de Teste, tendo como base diversos modelos de maturidade e normas técnicas.

Em *“MR-MPS-SW e CERTICS: Mapeamento e Diretrizes para a Implantação Conjunta dos Modelos”*, os autores Larissa Lopes de Araujo, Ana Regina Rocha e Gleison Santos estenderam o trabalho do WAMPS 2014 para que a utilização de multimodelos não gere processos redundantes, bem como esforços e custos desnecessários. Assim, os autores apresentam o resultado de um mapeamento sistemático sobre harmonização de multimodelos e o mapeamento realizado entre o modelos MR-MPS-SW e a certificação de software CERTICS, visando apoiar as organizações que queiram implementá-los em conjunto.

Em *“Avaliação do Processo de Medição para Serviços de TI em uma Empresa Global à Luz do MR-MPS-SV”*, os autores Bianca Trinkenreich e Gleison Santos estenderam o trabalho do WAMPS 2014 e apresentam um relato de experiência sobre a medição nos processos de Gerência de Incidentes, Gerência de Continuidade e Disponibilidade e Orçamento e Contabilização de Serviços de uma empresa global de grande porte, visando avaliar a aderência do processo adotado à luz do processo Medição do modelo de maturidade MR-MPS-SV.

Em *“Um Framework de Práticas Ágeis para Apoio à Implementação do Processo de Projeto e Construção do Produto do MR-MPS-SW”*, os autores Vitor de Souza Castro, Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira, Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos abordam o desafio de adoção de práticas ágeis para apoiar a implementação de um programa de qualidade, baseado no modelo referência MR-MPS-SW. Para tanto, os autores propõem um framework contendo práticas ágeis oriundas das metodologias Crystal, FDD, TDD e eXtreme Programming para apoio à implementação do processo de Projeto e Construção do Produto constante no programa MPS.BR. Este framework foi avaliado a partir de uma revisão por pares com especialista.

Agradecimentos

Agradecemos a todos os autores que submeteram versões estendidas dos trabalhos provenientes do WAMPS 2014 à revista iSys, e também àqueles que submeteram diretamente à revista, por sua motivação, compreensão e apoio. Somente através do esforço da comunidade em submeter excelentes trabalhos é que conseguiremos cada vez mais melhorar a qualidade da revista e disseminar os temas relacionados a Sistemas de Informação.

Nosso agradecimento especial também a todos os avaliadores, que nos apoiam a selecionar os trabalhos a serem publicados na revista, bem como ajudam os autores na melhoria de seus trabalhos.

Equipe editorial da iSys

Participaram das avaliações de artigos submetidos em fevereiro/2015 a abril/2015 os seguintes pesquisadores:

Ana Liddy Magalhães	Glauco Carneiro
Andre Tavares	Helio Costa
Andrea Barreto	Ildeberto Rodello
Andréa Magalhães	Ivan Pisa
Andreia Malucelli	Jairo Souza
Astério Tanaka	José Maria David
Bernardo Nunes	José Osvaldo De Sordi
Breno de França	Kate Revoredo
Carla Leitão	Lais Salvador
Carlos Silla Junior	Leonardo Tizzei
Célia Ralha	Marcello da Costa
Christiane von Wangenheim	Marcelo Yamaguti
Claudia Cappelli	Marcos Kalinowski
Cláudio Sant`Anna	Maria Helena Braz
Daniela Claro	Rafael Paim
Ecivaldo Matos	Renata Fortes
Eráclito Argolo	Renato Novais
Fátima Nunes	Ricardo Lima
Fátima Nunes	Ricardo Nunes
Fernanda Baiao	Sean Siqueira
Fernanda Lima	Sheila Reinehr
Geiza da Silva	Vera Werneck